



# SHOPPEN OHNE SCHLEPPEN

Sehr geehrte Händler, liebe Gewerbetreibende,

wir würden uns freuen, wenn Sie an dem Projekt „Lieferpilot“ teilnehmen.

Eine Innenstadt kann dem Online-Handel nicht nur in punkto Erlebniswert überbieten, sie kann ihm sogar schlagende Argumente abringen. Der „Lieferpilot“ heißt so, weil es wirklich ein Pilotprojekt ist. Wir wollen einerseits sehen, wie viele Händler einen Lieferservice begrüßen würden und andererseits wollen wir schauen, ob es von den Kunden genutzt wird. Das Projekt wurde von „So geht sächsisch!“ zur Kauf Lokal! Kampagne prämiert. Dadurch ist es möglich, diesen Service den Händlern und Kunden komplett kostenlos anzubieten. Für die Auslieferung kommen Lastenräder mit E-Motor zum Einsatz. Zusätzlich zum Lieferservice gibt es auf der Jakobstraße 5a eine „Abholstation“, wo die Einkäufe auch zwischendeponiert werden können. Am 24.09. gibt es schon aufgrund der Angebote gute Gründe, ohne Einkaufstaschen herumlaufen zu wollen. Auf Wunsch einiger Händler, haben wir das Projekt um einen Tag verlängert, somit wird der Lieferservice auch am verkaufsoffenen Sonntag (25.09.) stattfinden.

Ein regionaler Lieferservice für die Innenstadt hat das Potential, zu einem dauerhaften Angebot der Innenstadt zu werden. Davon sind wir überzeugt. Allein aus ökologischen und ökonomischen Gründen ist es doch viel sinnvoller, Waren auf dem kurzen, statt auf dem langen Weg zu transportieren. Wie so etwas umgesetzt werden kann, können wir uns in vielen anderen Städten anschauen. In einigen funktioniert es gut, in anderen weniger. Das Motiv ist aber überall das Gleiche: es geht darum, den Einzelhandel zu stärken. Wer gegen die Onlineplattformen ankommen möchte, muss aktiv werden!

Mit freundlichen Grüßen,

Ilona Markert (Citymanagerin) und der Vorstand der City Initiative Görlitz e.V.

## Werbeumfang:

- 1k Programmflyer Vorankündigung Handverteil./Guerillaaktion DrummerDay
- 10k Programmhefte in Haushalte Görlitzer Umland, teilw. Görlitz
- 5k Programmhefte in Geschäfte, Hotels, etc. + Handverteilung Görlitzer Umland, teilw. Görlitz
- 300 Plakate-A1 Straßenplakate Umland, 50 in der City (Schaufenster)
- 50 Plakate-A3 Plakaträhmen, Geschäfte
- 2 k Lieferpilot Flyer - für Geschäfte für die Einkaufstüten
- Pressemitteilung
- Onlinebeiträge City-Blog, So-geht-sächsisch, weitere relevante Onlinemedien
- Facebook-Werbekampagne 1 Woche Schaufensterwerbung „Abholstation“

## Plakat für Ihr Schaufenster:

Melden Sie sich jetzt an:  
[www.goerlitz-city.de](http://www.goerlitz-city.de)





## Information für teilnehmende Geschäfte (Merkblatt zum Ablauf)

1. Der Lieferservice und das Angebot der Abholstation (Jakobstr. 5a) findet am **24. + 25.09.2022** statt.
2. Es entstehen **keinerlei Kosten** - nicht für die teilnehmenden Geschäfte und auch nicht für die Kunden.
3. Die Abholstation ist gleichzeitig die Logistik-Zentrale und hat am **Samstag von 12 - 21 Uhr und am Sonntag von 11 - 18 Uhr geöffnet**. Somit können Kunden auch ohne Taschen zu „schleppen“ Dinge in der Stadt erledigen und die Einkäufe dann abholen, wenn die Läden bereits geschlossen sind, z.B. nach dem Abendessen oder dem im (Projekt enthaltenen) Livekonzert am Wilhelmsplatz
4. Die Auslieferungen werden in jeweils **3 Touren aufgeteilt (3 Lastenräder) und finden Nachmittags bis Abends** statt. Das Liefergebiet umfasst das Stadtgebiet sowie die angrenzenden Dörfer - siehe Karte „Liefergebiet“.
5. Sie möchten mitmachen? **Dann melden Sie sich bitte an!** Den Aufruf finden Sie auf unserer Internetseite (Blauer Button auf der Startseite „Lieferpilot-Händleranmeldung“).
6. **Der Ablauf ist wie folgt:**
  - Kunde kauft bei Ihnen ein - Sie fragen, ob er nach Hause liefern lassen möchte. Falls nicht, können Sie ihn auch auf das alternative Angebot der Abholstation in der Jakobstraße 5a aufmerksam machen.
  - **Fall 1:** Kunde will es sich liefern lassen: Sie senden uns per Messenger (Whats App, Telegram oder Facebook) den Kaufbeleg als Bild Alternativ können Sie dem Kunden eine Belegkopie (zweiter Beleg) mitgeben - wo sie handschriftlich - „Lieferpilot“ vermerken. Bei Auslieferung wird auf dem Zweitbeleg der Erhalt der Ware per Unterschrift bestätigt.
  - **Fall 2:** Kunde will es in die Abholstation bringen: Bitte geben Sie dem Kunden eine Belegkopie mit und schreiben „Abholstation“ drauf - auch hier wird die Ausgabe bei Abholung auf dem Zweitbeleg bestätigt.
  - Weil der Kunde die Waren bei Ihnen bezahlt hat, sind Sie für den weiteren Ablauf aus der Haftung - Sie haben damit ihren Beitrag geleistet.
  - Die Kunden bringen die Einkäufe selbst zur Logistikzentrale/Abholstation, wo unser Mitarbeiter alles Weitere mit ihm klärt (Einwilligungserklärung, Adresse, Zeitfenster der Lieferung, Telefonnummer etc.).

### Das Liefergebiet:



**Noch Fragen? Rufen Sie an: 0152 07092 054 oder senden Sie eine E-Mail an [kontakt@goerlitz-city.de](mailto:kontakt@goerlitz-city.de)**

**Melden Sie sich jetzt an:**  
[www.goerlitz-city.de](http://www.goerlitz-city.de)

